ENERGY MANAGEMENT STRATEGIES

Head of Operations

Vertrieb, Technik & Marketing

(m/w) · Managementposition · 40 Std./Woche · Büro Nenzing · ab sofort

Die EMS-Gruppe berät Unternehmen in Österreich, Deutschland, der Schweiz, Liechtenstein und Italien bei der Beschaffung von Strom und Gas. Wir arbeiten unabhängig von einzelnen Versorgern und sorgen dafür, dass unsere Kunden ihre Energie zum richtigen Zeitpunkt und zu fairen Bedingungen einkaufen. Unser österreichischer Standort ist Nenzing.

Deine Aufgabe

Du übernimmst eine Managementposition mit drei Bereichen: Vertrieb und Office, Technik und Marketing. Bei uns arbeiten KI-Assistenten mit: Sie entwerfen Antworten, halten die Ablage aktuell, rechnen Lastgänge durch und schreiben Beitragsentwürfe. Du führst sie wie ein Team, verteilst die Arbeit, prüfst die Ergebnisse und entscheidest, was davon zählt und was nach außen geht.

- **Vertrieb und Office – rund 20 Stunden pro Woche:** Du verantwortest unser Office-Postfach und verwaltest unseren Kundenbestand – Kundenanliegen, Unterlagen, Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen. Im Vertriebsinnendienst nimmst du Anfragen auf, bereitest Angebote und Kundentermine vor und nach und begleitest jeden Interessenten im CRM bis zum Abschluss.
- **Technik, IT und Energiegemeinschaften – rund 12 Stunden pro Woche:** Du hast die Energiedaten unserer Kunden im Blick – Verbrauch, Lastgang, Verträge – und bereitest Beschaffungsentscheidungen vor. Du betreust unsere Energiegemeinschaften und verantwortest unsere IT: Zugänge, Werkzeuge und Anbindungen, gemeinsam mit unserem IT-Assistenten.
- **Marketing – rund 8 Stunden pro Woche:** In festen Blöcken betreust du die LinkedIn-Unternehmensseite, Inhalte auf unseren Websites und unsere Sichtbarkeit in Verzeichnissen und Suchmaschinen.

Du berichtest an unseren Vertriebsleiter (CSO); in Technik und Marketing arbeitest du direkt mit unserem CEO.

40 Std.	**3 Bereiche**	**Mensch + KI**
pro Woche, Büro Nenzing	Vertrieb · Technik · Marketing	du führst ein Team aus KI-Assistenten

Das bringst du mit

- Erfahrung darin, Verantwortung für einen Bereich zu tragen – Abläufe aufsetzen, Prioritäten setzen, Ergebnisse anderer prüfen
- Kaufmännische oder technische Ausbildung – HAK, HTL, Lehre oder Studium
- Mehrere Jahre Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst, im Office, in der Technik oder in der Energiewirtschaft
- Du übernimmst gern Verantwortung, behältst den Überblick über mehrere Bereiche und setzt Prioritäten
- Du rechnest sicher in Excel, hast Verständnis für IT und kannst Lastgänge lesen oder lernst es schnell – Energiewirtschaft und Beschaffung bringen wir dir bei
- Sicherer Umgang mit CRM und Office; Freude an KI-Werkzeugen und die Bereitschaft, KI-Assistenten zu führen
- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift

Schön, aber kein Muss:

- Erfahrung mit Energiegemeinschaften in Österreich
- Erfahrung mit LinkedIn oder Social Media für Unternehmen
- Englisch oder Italienisch

Deine ersten drei Monate

Woran du und wir nach drei Monaten sehen, dass es passt:

- **Office läuft über dich:** Anfragen an unser Office-Postfach bekommen binnen eines Arbeitstags eine Antwort oder einen nächsten Schritt.
- **Du kennst unsere größten Kunden in Zahlen:** Für unsere größten Kunden sind die Energiedaten so aufbereitet, dass die nächste Beschaffungsentscheidung vorbereitet ist.
- **Die IT liegt bei dir:** Du kennst alle Zugänge, Lizenzen und Werkzeuge, und für jeden ist klar, wer verantwortlich ist.
- **Marketing läuft im Takt:** Die LinkedIn-Unternehmensseite wird regelmäßig bespielt, und unsere Einträge in Verzeichnissen und Suchmaschinen sind auf aktuellem Stand.

Das bieten wir

- **Gehalt:** Das kollektivvertragliche Mindestgehalt beträgt ab 3.146,27 € brutto pro Monat bei 40 Std./Woche (KV Angestellte Gewerbe, Handwerk und Dienstleistung, Verwendungsgruppe IV), je nach anrechenbaren Vordienstzeiten. Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung. 14 Gehälter.
- **Verantwortung:** Du entscheidest, was aus dem Office an Kunden geht, wann eine Beschaffung entscheidungsreif ist und wie die Arbeit in deinen Bereichen verteilt wird – in einer Organisation, in der Menschen und KI zusammenarbeiten.
- **Nah an der Entscheidung:** Beschaffungsentscheidungen bereitest du vor und besprichst sie direkt mit unserem CEO – so lernst du Energiebeschaffung an echten Kunden.
- **Arbeitsplatz:** Büro in Nenzing; Homeoffice-Tage sind nach der Einarbeitung verhandelbar.
- **Einarbeitung** in unsere Leistungen, unser CRM und die Arbeit mit unseren KI-Assistenten.

Interesse? Schick uns einfach Name und Telefonnummer an **patrik@energy-strategies.ag** oder per WhatsApp an +43 650 3431149 – Lebenslauf gern dazu, ein Anschreiben brauchen wir nicht. Wir rufen dich an.

Die Stelle online: **energy-strategies.at/karriere/head-of-operations**

↗ **EM Energy Consulting GmbH** · Eugen Getzner-Straße 7 · 6710 Nenzing · Teil der EMS-Gruppe · www.energy-strategies.ag