

Head of Office & Marketing

Office, Bestand, Vertrieb & Marketing

(m/w) · 25–40 Std./Woche · Büro Nenzing · ab sofort

Die EMS-Gruppe berät Unternehmen in Österreich, Deutschland, der Schweiz, Liechtenstein und Italien bei der Beschaffung von Strom und Gas. Wir arbeiten unabhängig von einzelnen Versorgern und sorgen dafür, dass unsere Kunden ihre Energie zum richtigen Zeitpunkt und zu fairen Bedingungen einkaufen. Unser österreichischer Standort ist Nenzing.

Deine Aufgabe

Du bist die Person, über die bei uns Office, Bestandsbetreuung, Vertriebsinnendienst und Marketing laufen. Du arbeitest dabei mit KI-Assistenten zusammen: Sie bereiten vor, du prüfst, entscheidest und hältst den Kontakt zu unseren Kunden.

- **Office und Bestandskunden:** Du betreust unser Office-Postfach – Kundenanliegen, Unterlagen, Rückrufe. Du hältst die Daten unserer Bestandskunden aktuell, behältst Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen im Blick und forderst fehlende Unterlagen an, bis jede Kundenakte vollständig ist.
- **Vertriebsinnendienst:** Du nimmst Anfragen auf, bereitest Angebote vor, bereitest Kundentermine vor und nach und begleitest jeden Interessenten im CRM bis zum Abschluss. Danach übergibst du den Kunden sauber an unsere Kundenbetreuung.
- **Marketing:** Bis zu zehn Stunden pro Woche, fest eingeplant. Du betreust die LinkedIn-Unternehmensseite, Inhalte auf unseren Websites, unsere Sichtbarkeit in Verzeichnissen und Suchmaschinen und die Information an unsere Bestandskunden.
- **Mensch und KI:** Bei uns arbeiten KI-Assistenten mit. Sie beantworten Anfragen im Entwurf, recherchieren fehlende Unterlagen, halten die Ablage aktuell und schreiben Beitragsentwürfe. Du steuerst sie und entscheidest, was davon nach außen geht.

Du berichtest an unseren Vertriebsleiter (CSO); im Marketing arbeitest du direkt mit unserem CEO.

25–40 Std.

pro Woche, Büro Nenzing

Mensch + KI

ein Team aus Kolleginnen, Kollegen
und KI-Assistenten

ab sofort

Eintritt

Das bringst du mit

- Kaufmännische Ausbildung (HAK, HAS, Lehre) oder Studium
- Mehrere Jahre Berufserfahrung im Office, im Vertriebsinnendienst, im Marketing oder in einer ähnlichen Aufgabe
- Sicherer Umgang mit CRM und Office
- Du behältst den Überblick, wenn viel gleichzeitig ankommt – und planst trotzdem feste Zeit für das Marketing ein
- Freude an KI-Werkzeugen und die Bereitschaft, mit KI-Assistenten zu arbeiten und sie zu steuern
- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift

Schön, aber kein Muss:

- Erfahrung mit LinkedIn oder Social Media für Unternehmen
- Englisch
- Kenntnisse der Energiebranche – die bringen wir dir sonst bei

Deine ersten drei Monate

Woran du und wir nach drei Monaten sehen, dass es passt:

- **Office läuft über dich:** Jede Anfrage an unser Office-Postfach bekommt binnen eines Arbeitstags eine Antwort oder einen nächsten Schritt.
- **Bestandskunden sind vollständig:** Jede Kundenakte ist vollständig, oder die Nachforderung läuft.
- **Neukunden laufen über dich:** Jede Anfrage steht im CRM, und jeder Abschluss ist sauber an die Kundenbetreuung übergeben.
- **Marketing läuft im Takt:** Die LinkedIn-Unternehmensseite wird regelmäßig bespielt, und unsere Einträge in Verzeichnissen und Suchmaschinen sind auf aktuellem Stand.

Das bieten wir

- **Gehalt:** Das kollektivvertragliche Mindestgehalt beträgt ab 3.146,27 € brutto pro Monat bei 40 Std./Woche (KV Angestellte Gewerbe, Handwerk und Dienstleistung, Verwendungsgruppe IV), je nach anrechenbaren Vordienstzeiten; bei weniger Stunden anteilig. Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung. 14 Gehälter.
- **Gestaltungsspielraum:** Du baust einen Bereich in einer Organisation auf, in der Menschen und KI zusammenarbeiten.
- **Arbeitsplatz:** Büro in Nenzing; Homeoffice-Tage sind nach der Einarbeitung verhandelbar.
- **Einarbeitung** in unsere Leistungen, unser CRM und die Arbeit mit unseren KI-Assistenten.

Interesse? Schick uns einfach Name und Telefonnummer an **patrik@energy-strategies.ag** oder per WhatsApp an +43 650 3431149 – Lebenslauf gern dazu, ein Anschreiben brauchen wir nicht. Wir rufen dich an.

Die Stelle online: energy-strategies.at/karriere/leitung-vertriebsinnendienst-marketing



EM Energy Consulting GmbH · Eugen Getzner-Straße 7 · 6710 Nenzing · Teil der EMS-Gruppe · www.energy-strategies.ag